

Ayushman App User Manual

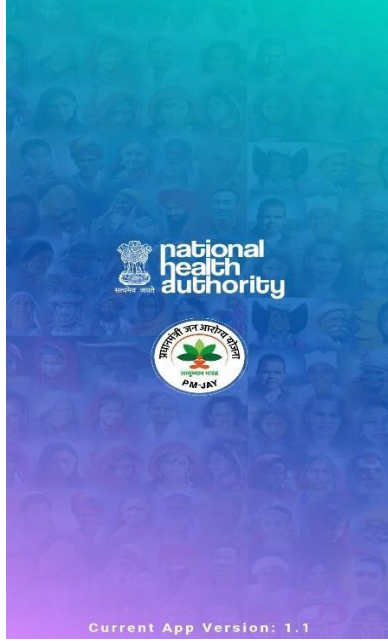


**national
health
authority**



ఆపరేటర్ లాగిన్

ముందుగా, లభిచారుడు ఆయుష్మాన్ యాప్ ను ఇన్ స్టాల్ చేసుకోవాలి నుండి గూగుల్ ప్లే స్టోర్ మొబైల్ ఫోన్ లో యాప్ ఇన్ స్టాల్ చేసిన తర్వాత ఆయుష్మాన్ ను ప్రారంభించండి



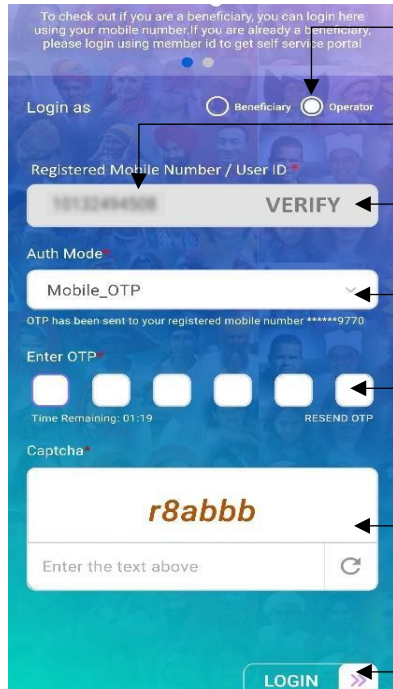
Ayushman App Launch Screen



Home Page



Login Screen



1. ఆపరేటర్ ని ఎంచుకోండి.

2. ఇక్కడ రిజిస్టర్డ్ మొబైల్ నంబర్ / యూజర్ ఐడిని నమోదు చేయండి.

3. "ధృవీకరించు" క్లిక్ చేయండి.

4. ప్రామాణీకరణ మోడ్ పాస్ వర్డ్ / మొబైల్ OTP / ఆధార్ OTP ని

ఎంచుకోండి.

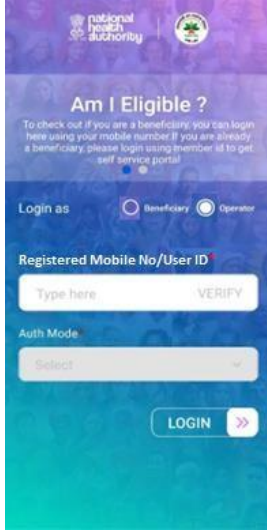
5. అదే మొబైల్ నంబర్ కు వచ్చిన 6 అంకెల OTP ని నమోదు చేయండి

6. స్క్రీన్ పై చూపే CAPTCHA నంబర్ ను ఇక్కడ నమోదు చేయండి.

7. అన్ని వివరాలను పూరించిన తర్వాత "లాగిన్" ఎంచుకోండి

ऑपरेटर e-KYC

ఆయుష్మాన్ యాప్ లో లాగిన్ చేయడానికి ఆపరేటర్ e-KYC పూర్తి చేయాల్సి ఉంటుంది



Am I Eligible ?
To check out if you are a beneficiary you can login here using your mobile number. If you are already a beneficiary, please login using member id to get self service portal.

Login as: ☐ Beneficiary ☒ Operator

Registered Mobile No/User ID:
Type here [] VERIFY

Auth Mode:
Select []

LOGIN >>

1- Select Operator



To check out if you are a beneficiary you can login here using your mobile number. If you are already a beneficiary, please login using member id to get self service portal.

Login as: ☐ Beneficiary ☒ Operator

Registered Mobile Number / User ID:
[] ✓

Auth Mode:
Mobile_OTP

OTP has been sent to your registered mobile number *****770.

Enter OTP:
[] [] [] [] [] []

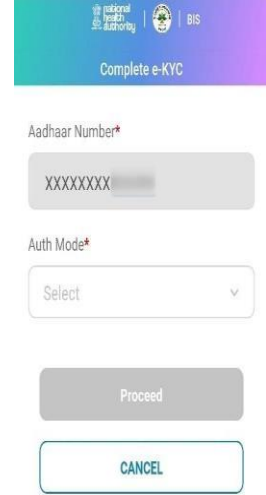
Time Remaining: 01:14 Resend OTP

Captcha:
r8abbb

Enter the text above []

LOGIN >>

2- Verify Mobile and Enter OTP



Complete e-KYC

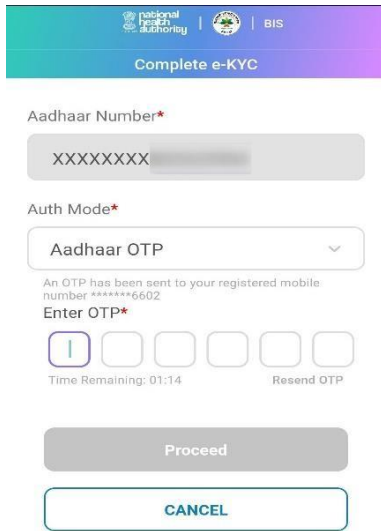
Aadhaar Number*
XXXXXXXX

Auth Mode*
Select []

Proceed

CANCEL

3. Select Auth Mode



Complete e-KYC

Aadhaar Number*
XXXXXXXX

Auth Mode*
Aadhaar OTP

An OTP has been sent to your registered mobile number *****6602


Enter OTP*
[] [] [] [] [] []

Time Remaining: 01:14 Resend OTP

Proceed

CANCEL

4- Enter OTP and Proceed



Complete e-KYC

Aadhaar Number*
[]

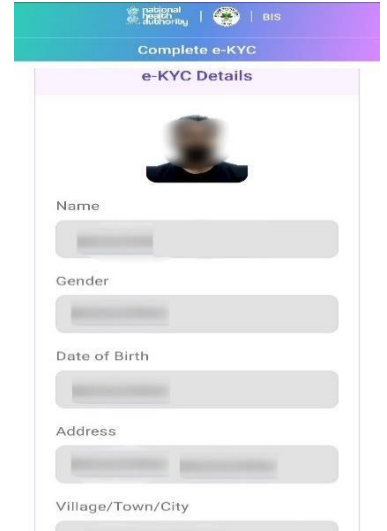
Consent
• एनडीएच में स्वास्थ्य सेवाओं को सक्षम बनाना
• भारत सरकार की अन्य योजनाओं के तहत पात्रता का सत्यापन।
मुझे मेरे आधार विवरण का उपयोग किए बिना एबी-पीएमजेएवाई आईडी और आभा संख्या के निर्माण के विकल्प के बारे में विनिर्दिष्ट सूचित किया गया है। हालांकि, मैंने एबी-पीएमजेएवाई और एबीडीएम के तहत लाभ प्राप्त करने के उद्देश्य से आधार संख्या (यूआईडी)/वर्चुअल आईडी (वीआईडी) का उपयोग करने का निर्णय जानबूझकर लिया है।
मैं यह भी समझता हूँ कि मेरी आधार संख्या का उपयोग SECC, RSBY और योजना द्वारा आवश्यक अन्य डेटाबेस के साथ उपलब्ध मेरी जानकारी को सत्यापित करने के लिए किया जा सकता है। मैं किसी भी समय राष्ट्रीय स्वास्थ्य प्राधिकरण से दी गई सहमति को रद्द करने का अधिकार सुरक्षित रखता हूँ।

☒ Yes, I accept/हाँ, मुझे स्वीकार है।

ALLOW

DENY

5- Accept Aadhar Consent



Complete e-KYC

e-KYC Details

Name
[]

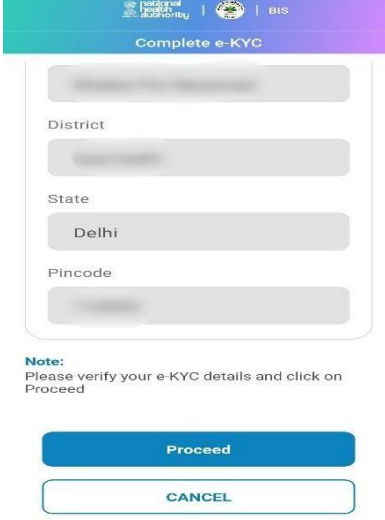
Gender
[]

Date of Birth
[]

Address
[]

Village/Town/City
[]

6. Check details



Complete e-KYC

District

State
Delhi

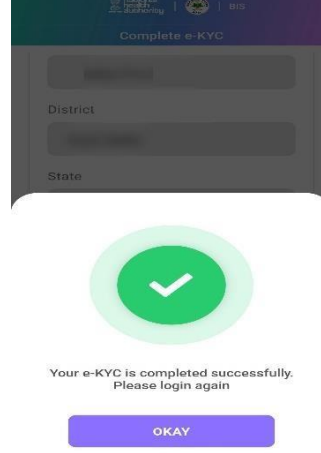
Pincode

Note:
Please verify your e-KYC details and click on Proceed

Proceed

CANCEL

7- Verify and Proceed



Complete e-KYC

District

State

✓

Your e-KYC is completed successfully.
Please login again

OKAY

8- e-KYC Completed

ఒకసారి ఆపరేటర్ e-KYC పూర్తి చేసిన తర్వాత e-KYC చేయనవసరం లేదు.

కార్డ్ జనరేట్ మరియు e-KYC

1. లబ్ధిదారుడు / ఆపరేటర్ కింది మోడల్లో ఒకదాన్ని ఉపయోగించవచ్చు, ఒకసారి వారు నమోదు చేసిన వినియోగదారు ID / మొబైల్ నంబర్ను దిగువ స్క్రీన్ ప్రకారం లాగిన్ ధృవీకరించబడిన తర్వాత:

- మొబైల్ OTP
- ఆధార్ OTP (ఆధార్తో లింక్ చేయబడిన మొబైల్ నంబర్ పై OTP)
- పాస్వర్డ్
- OTP / పాస్వర్డ్తో పాటు Captchaను నమోదు చేయాలి



To check out if you are a beneficiary, you can login here using your mobile number. If you are already a beneficiary, please login using member id to get self service portal.

Login as ☒ Beneficiary ☐ Operator

Mobile number: 

Auth Mode:

OTP has been sent to your registered mobile number *****9770.

Enter OTP:

Time Remaining: 01:19 [RESEND OTP](#)

Captcha:

Enter the text above 

[LOGIN](#) 

1 – Beneficiary Login



To check out if you are a beneficiary, you can login here using your mobile number. If you are already a beneficiary, please login using member id to get self service portal.

Login as ☐ Beneficiary ☒ Operator

Registered Mobile Number/User ID: 

Auth Mode:

Password: 

[FORGOT PASSWORD](#)

Captcha:

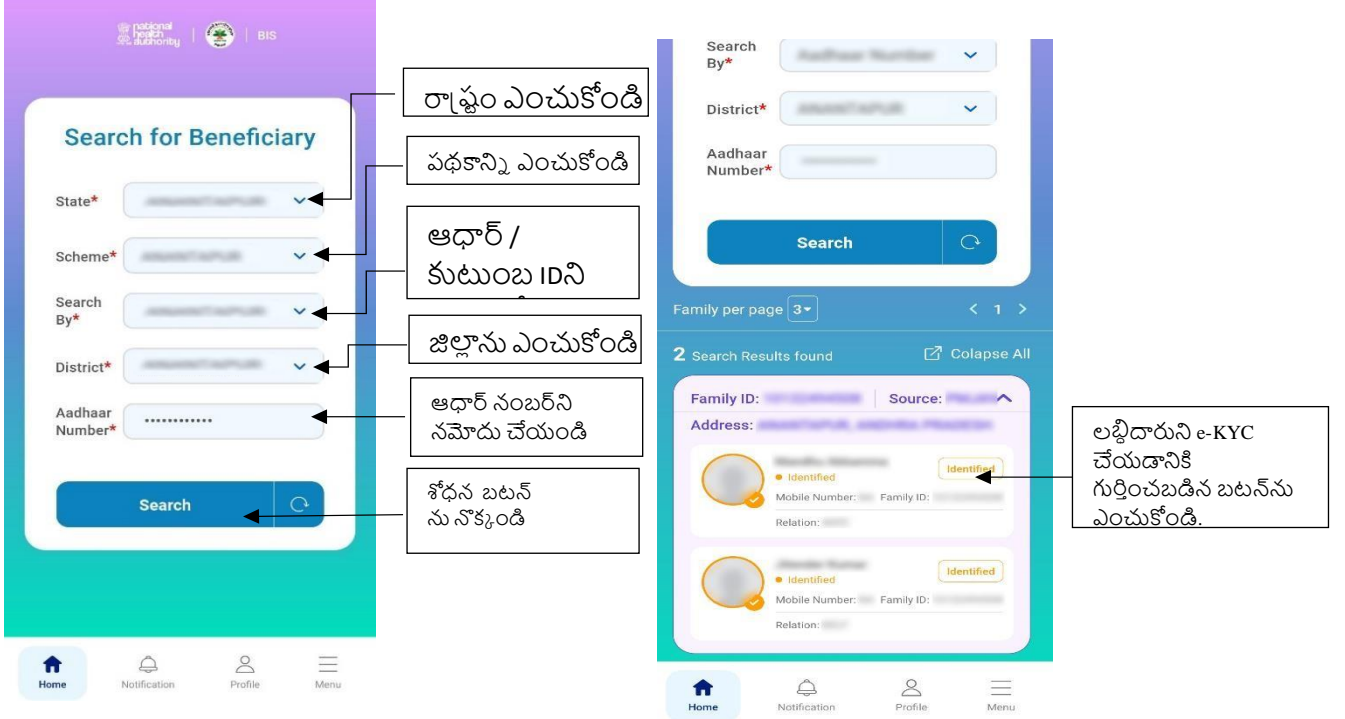
Enter the text above 

[LOGIN](#) 

2 – Operator Login

1. వినియోగదారు 'లాగిన్' బటన్ పై క్లిక్ చేసిన తర్వాత, శోధన ప్రమాణాలను ఎంచుకోవడానికి "సెర్చ్ బెనిఫిషియరీ" పేజీ చూపించాలి. వినియోగదారు రాష్ట్రం, స్కీమ్, డిస్ట్రిక్ట్ అందుబాటులో ఉన్న డ్రాప్ డౌన్ ని ఎంచుకోవాలి. ఈ ఎంపికను క్లిక్ చేయండి , వినియోగదారు శోధన ప్రమాణాలను అంటే ఆధార్, కుటుంబ ID మొదలైనవాటిని ఎంచుకోవాలి. శోధన ప్రమాణాల ఆధారంగా, వినియోగదారు ఎంపిక ఆధారంగా ఆధార్ నంబర్, కుటుంబ ID, పేరు, గ్రామీణ మరియు అర్బన్లను ఇన్పుట్

చేయాలి మరియు 'శోధన' బటన్ పై క్లిక్ చేయండి. సమర్పించిన శోధన ప్రమాణాలతో అనుబంధించబడిన రికార్డుల లభ్యత విషయంలో, సిస్టమ్ దిగువ స్క్రీన్ పాట్‌లో చూపిన విధంగా ఏదైనా అనుబంధిత కుటుంబ సభ్యుడు(ల)తో పాటు లబ్ధిదారుల వివరాలను ప్రదర్శిస్తుంది.



రాష్ట్రం ఎంచుకోండి

పథకాన్ని ఎంచుకోండి

ఆధార్ / కుటుంబ IDని

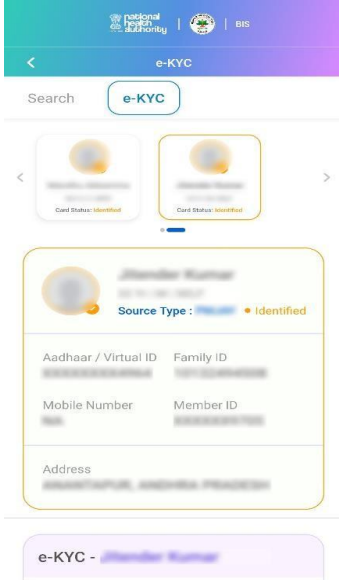
జిల్లాను ఎంచుకోండి

ఆధార్ నంబర్‌ని నమోదు చేయండి

శోధన బటన్ ను నొక్కండి

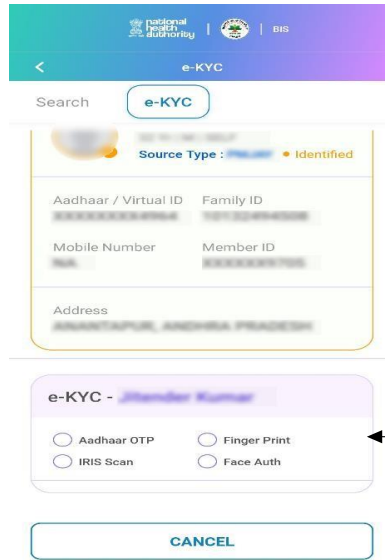
లబ్ధిదారుని e-KYC చేయడానికి గుర్తించబడిన బటన్‌ను ఎంచుకోండి.

1 - Search Beneficiary



3 - Beneficiary Detail

2 - Search Result



4 - e-KYC

e-KYC

Search **e-KYC**

Address
ANANTAPUR, ANDHRA PRADESH

e-KYC - Jhander Kumar

☒ Aadhaar OTP ☐ Finger Print
☐ IRIS Scan ☐ Face Auth

Aadhaar Number*
XXXXXXXXXXXX VERIFY

An OTP has been sent to your registered mobile number
Enter OTP*

Time Remaining: 01:25 RESEND OTP

CANCEL

OTPని ఎంచుకోండి

"ధృవీకరించు" ఎంచుకోండి

6 అంకెల OTP e-KYC వివరాలను
నమోదు చేయండిరిజిస్టర్డ్
మొబైల్ నంబర్కు అందింది.

e-KYC

Search **e-KYC**

Beneficiary Photograph

e-KYC Photo Capture Photo*

Match Details - Jhander Kumar

	Source Details	e-KYC Details
Name	Jhander Kumar	Jhander Kumar
Father/Guardian Name	Jhander Kumar	Jhander Kumar
Mother Name	Jhander Kumar	Jhander Kumar
Gender	M	M

కెమెరాపై క్లిక్ చేయండి
ఫోటో క్యాప్చర్ చేయడానికి
చిహ్నం

మీ eKYC
వివరాలను సరిపోల్చండి

5 - Beneficiary e-KYC

6 - Match e-KYC Details

e-KYC

Search **e-KYC**

Difference
Match Level
90.50 %

Additional Information

Do you have Mobile number?*

☒ Yes ☐ No

Mobile Number*

Type here VERIFY

OTP

Relation*

Select

అవును ఎంచుకోండి

మొబైల్ నంబర్ను నమోదు
చేసి "ధృవీకరించు" క్లిక్
చేయండి

మొబైల్ నంబర్కు వచ్చిన
OTPని నమోదు చేయండి

సంబంధాన్ని ఎంచుకోండి

7 - Enter additional information

e-KYC

Search **e-KYC**

Additional Information

Relation*

Select

Pincode*

Type here

State*

District*

Rural or Urban*

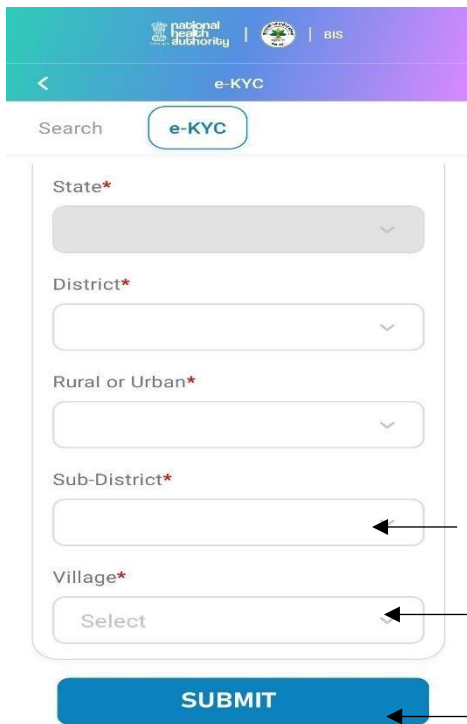
పిన్ కోడ్ని నమోదు చేయండి

రాష్ట్రం ఎంపిక చేయబడుతుంది

జిల్లాను ఎంచుకోండి

గ్రామీణ / పట్టణాన్ని ఎంచుకోండి

8 - Continued..



Search **e-KYC**

State*

District*

Rural or Urban*

Sub-District*

Village*

Select

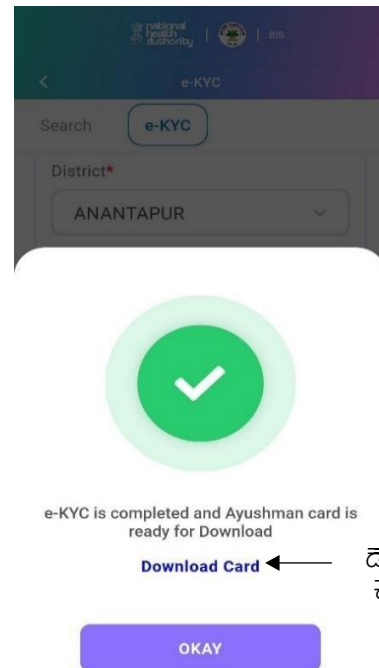
SUBMIT

ఉప-జిల్లాను ఎన్నుకోండి

గ్రామాన్ని ఎంచుకోండి

"సమర్పించు" క్లిక్ చేయండి

9 – Submit e-KYC



Search **e-KYC**

District*

ANANTAPUR

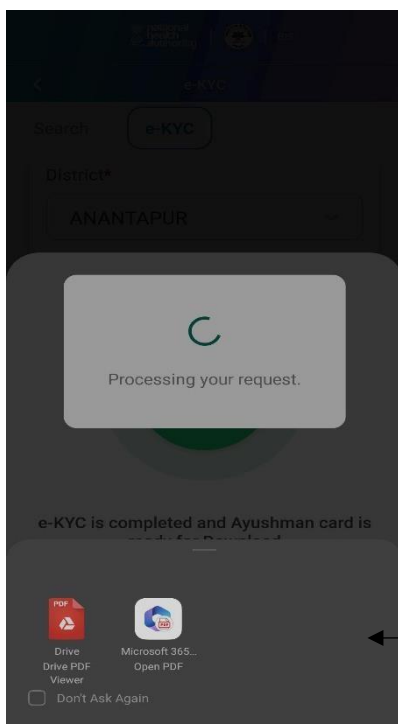
Download Card

OKAY

e-KYC is completed and Ayushman card is ready for Download

డౌన్‌లోడ్ కార్డ్‌పై క్లిక్ చేయండి

10 – Card Generated



Processing your request.

e-KYC is completed and Ayushman card is ready for Download

Drive PDF Viewer

Microsoft 365... Open PDF

☐ Don't Ask Again

కార్డ్‌ని డౌన్‌లోడ్ చేయడానికి PDFని ఎంచుకోండి

11 – Card Downloaded



आयुष्मान कार्ड / AYUSHMAN CARD

₹ 5 लाख का मुफ्त उपचार

NAME / नाम

AGE / आयु : GENDER / लिंग

Village / ग्राम : Subdivision / उप-विभाग

District / जिला : State / राज्य

ABHA Number : PM-JAY ID : SAMAGRA ID :

आयुष्मान भारत प्रधानमंत्री जन आरोग्य
AYUSHMAN BHARAT PRADHAN MANTRI JAN AROGYA

स्वास्थ्य का वरदान, आयुष्मान

1. यह आयुष्मान कार्ड आपको और आपके परिवार को समूहिक रूप से प्रति वर्ष 5 लाख रुपये तक के मुफ्त इलाज की सुविधा, भारत के किसी भी AB PM-JAY सुपैड हॉस्पिटल में प्रदान करेगा।
This Ayushman card will help you in availing benefits of free hospitalization cover of Rs. 5 Lakhs per annum to you and your family collectively at any empanelled hospital across India under Ayushman Bharat PM-JAY.
2. आपको AB PM-JAY सुपैड हॉस्पिटल में किसी प्रकार का भुगतान भुगतानी करना नहीं है।
You are not required to pay/deposit any money at the AB PM-JAY empanelled hospital across India under Ayushman Bharat PM-JAY.
3. किसी भी प्रकार की मदद के लिए, शिकायत दर्ज करने के लिए अथवा अपने नजदीकी AB PM-JAY सुपैड हॉस्पिटल की जानकारी के लिए, कृपया हमसे संपर्क करें।
For any help, to report a grievance or to know more about AB PM-JAY empanelled hospitals near you, please reach out to us.
4. इस कार्ड के माध्यम से उपचार की पात्रता, आयु, व. का पूरा रोगनिर्धारण के आधार पर होगी।
The entitlement of treatment through this card is subject to verification by SHAMP.

Please download the App
ऐप डाउनलोड करें

संपर्क करें / Please contact 14555/1800 233 2085
or log on to / संपर्क करें <https://pmjay.gov.in>

12 – View Card

3. లాగిన్ అయిన ఆపరేటర్ లబ్ధిదారుని మరియు లబ్ధిదారుని కుటుంబ సభ్యుల వివరాలను వీక్షించవచ్చు మరియు దిగువ స్క్రీన్‌లో చూపిన విధంగా నాలుగు పద్ధతుల్లో ఒకదాన్ని ఉపయోగించవచ్చు

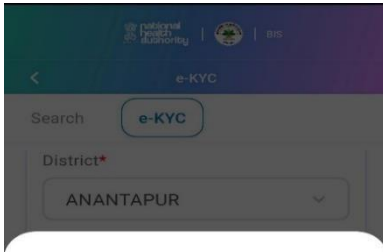
- ఆధార్ OTP
- ఫింగర్ ప్రింట్
- IRIS స్కాన్
- ముఖం ప్రమాణీకరణ

4. పోస్ట్ అథెంటికేషన్ ఆపరేటర్ కింది చర్యలను చేయవచ్చు:

- నాలుగు e-KYC పద్ధతులను ఉపయోగిస్తుంది, దీని కార్డ్ స్థితి గుర్తించబడింది
- ఆమోదించబడిన లబ్ధిదారు లేదా కుటుంబ సభ్యులతో ఆధార్ లింక్ చేయని పక్షంలో, ఆధార్‌ను లింక్ చేయండి
- కుటుంబానికి జోడించబడే కొత్త సభ్యుని విషయంలో కుటుంబ సభ్యుడిని జోడించండి.

5. ఆధార్ OTP, ఫింగర్ ప్రింట్, IRIS స్కాన్ లేదా ఫేస్ ఆఫ్ ఎంపికలలో దేనినైనా ఉపయోగించి e-KYC విజయవంతంగా పూర్తయిన తర్వాత, లబ్ధిదారుడు క్రింది ఎంపికలను పొందుతారు:

- a. e-KYC: ఆరోగ్య కార్డు నేరుగా ఆమోదించబడినట్లయితే (స్క్రీన్‌షాట్-1ని చూడండి) లేదా సమర్థ అధికారుల ఆమోదం కోసం కంటే తక్కువ మ్యాచ్ స్కోర్ ఉంటే ఆమోదం కోసం వినియోగదారుని డౌన్‌లోడ్ చేయడానికి కొనసాగవచ్చు. మరియు రిఫరెన్స్ IDతో అభ్యర్థన సమర్పించబడుతుంది (స్క్రీన్‌షాట్ -2ని చూడండి).

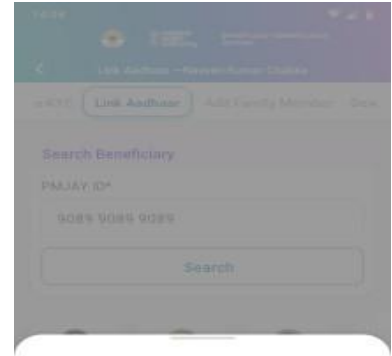


e-KYC is completed and Ayushman card is ready for Download

[Download Card](#)

OKAY

1. Card is Auto-Approved



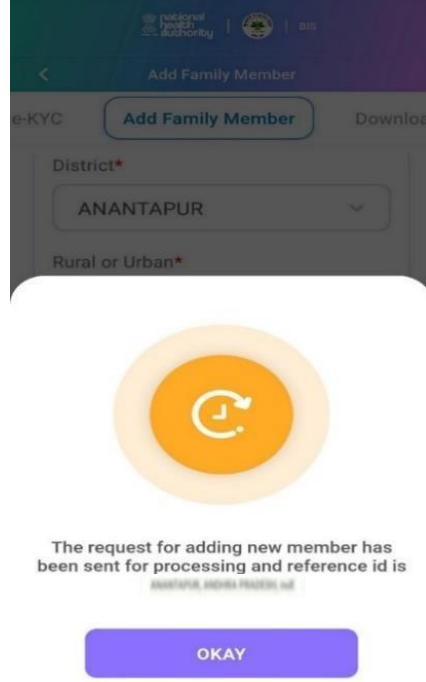
E-KYC is completed and your data is sent for approval.
is your reference number
to check your status, sent for processing.

OK

2 – Non Auto-Approved

*Disclaimer: "The personal details are blurred to avoid violation of privacy".

- b. **లింక్ ఆధార్** – ఆధార్ లేకుండా ఇంతకు ముందు రూపొందించబడిన కార్డ్ లకి ఆధార్ వివరాలు అప్డేట్ చేయబడతాయి.
- c. **కుటుంబ సభ్యుడిని జోడించండి** - కొత్తగా జోడించిన సభ్యుని యొక్క eKYC మ్యాచ్ స్కోర్ క్రాస్ ల ఆధారంగా పెండింగ్ లో లేదా ఆమోదించబడినదిగా చూపబడుతుంది. ఆమోదించబడితే, ఆపరేటర్ PMJAY ఆయుష్మాన్ కార్డ్ ని డౌన్ లోడ్ చేసుకోవచ్చు. ఆమోదించబడకపోతే, లబ్ధిదారుడు అధికారుల ఆమోదం కోసం వేచి ఉండాలి. మరియు రిఫరెన్స్ ID తో అభ్యర్థన సమర్పించబడుతుంది (స్క్రీన్ షాట్-3ని చూడండి).



3. Card is Auto-Approved

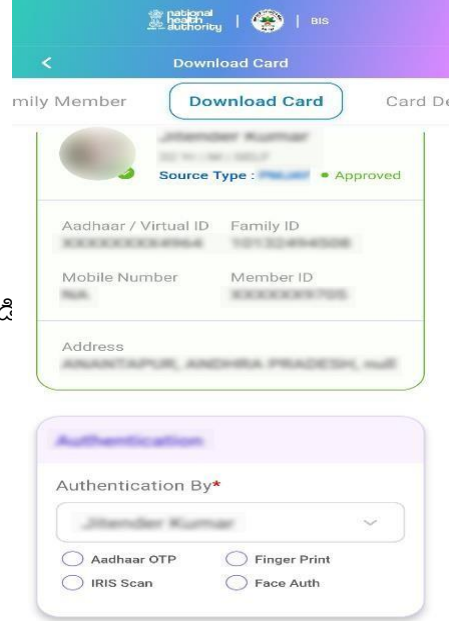
7.3. కార్డ్‌ని ఆపరేటర్‌గా డౌన్‌లోడ్ చేయండి

లబ్ధిదారుని కుటుంబం కోసం ఆమోదించబడిన అన్ని కార్డ్‌లను ఆపరేటర్ అనేకసార్లు డౌన్‌లోడ్ చేసుకోవచ్చు మరియు PDF గా సేవ్ చేయవచ్చు.

—లబ్ధిదారులు లేదా ఆపరేటర్ నుండి లాగిన్ అయిన తర్వాత, కుటుంబ ID/ఆధార్/పేరు మరియు గ్రామీణ/పట్టణతో శోధించండి.

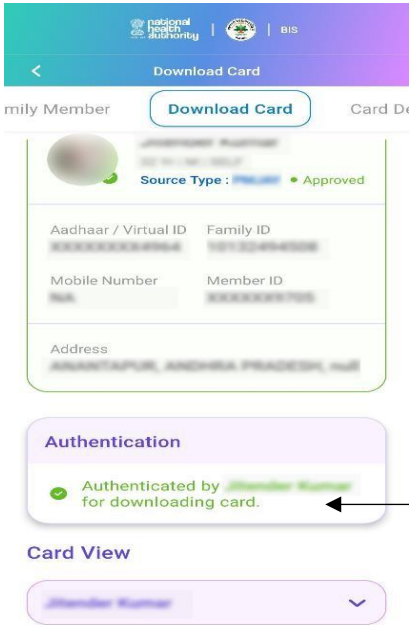


కుటుంబ IDని నమోదు చేయండి
శోధనను ఎంచుకోండి

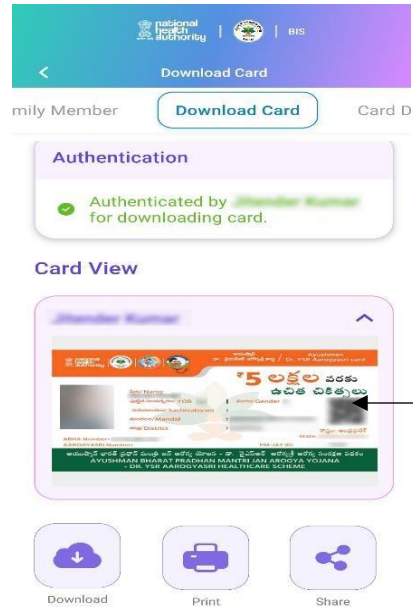


1. Card Downloaded

2 – Select beneficiary and complete Authentication (as shown earlier)



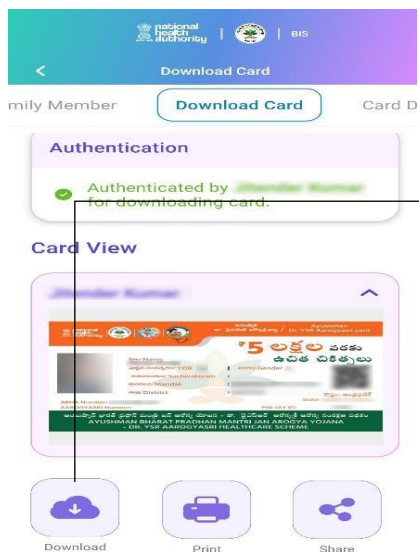
విజయవంతమైన
ప్రమాణీకరణ తర్వాత



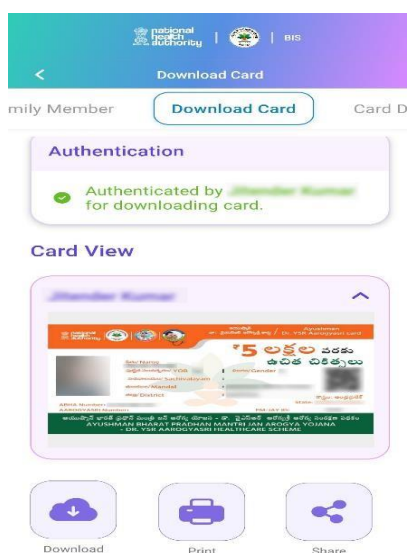
కార్డ్ వీక్షణ

3. Successfully Authenticated

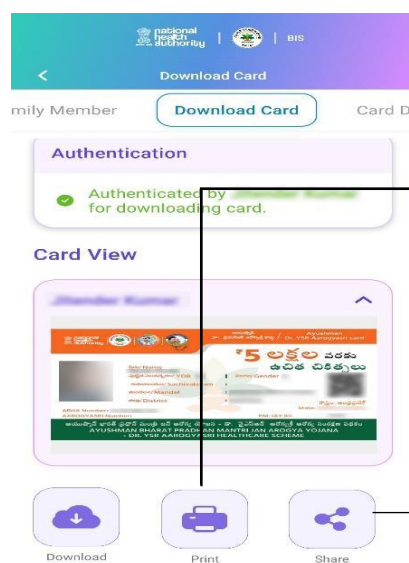
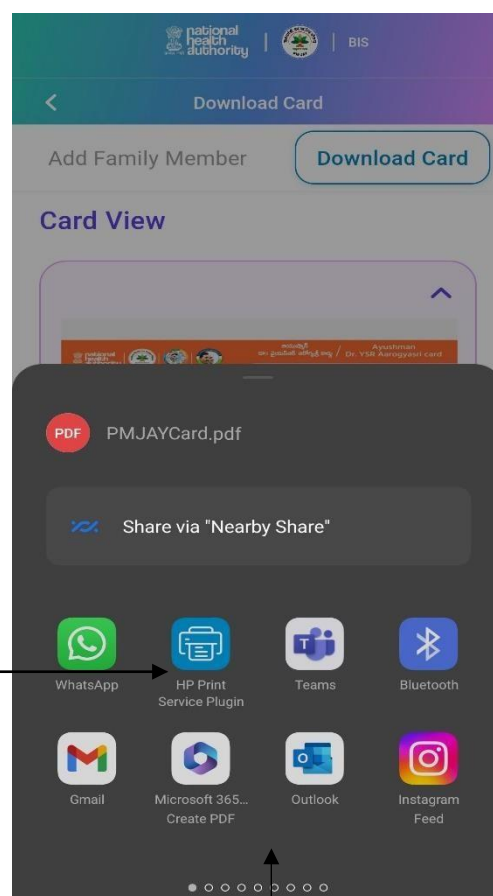
4. Download Card Screen



1. Download Card

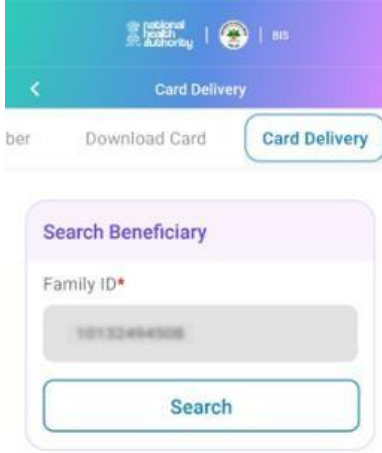
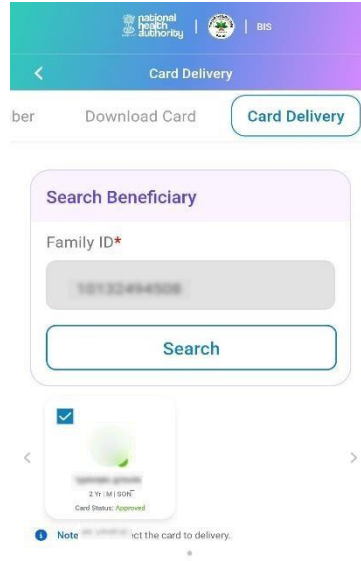
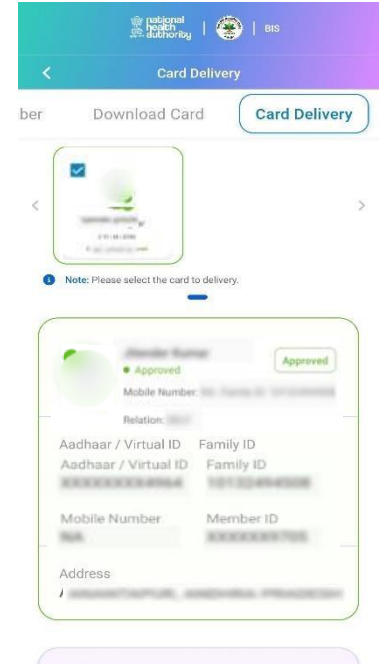


2. Print and Share Card to other App



కింది విధంగా నాలుగు పద్ధతుల్లో ఒకదానిని ఉపయోగించి స్వీయ మరియు కుటుంబ సభ్యుల కోసం కార్డును స్వీకరించే లబ్ధిదారుని ప్రామాణీకరణ తర్వాత ఆపరేటర్ కార్డ్ డెలివరీ ఎంపికను ఉపయోగించవచ్చు: (క్రింద స్క్రీన్ షాట్ జోడించబడింది)

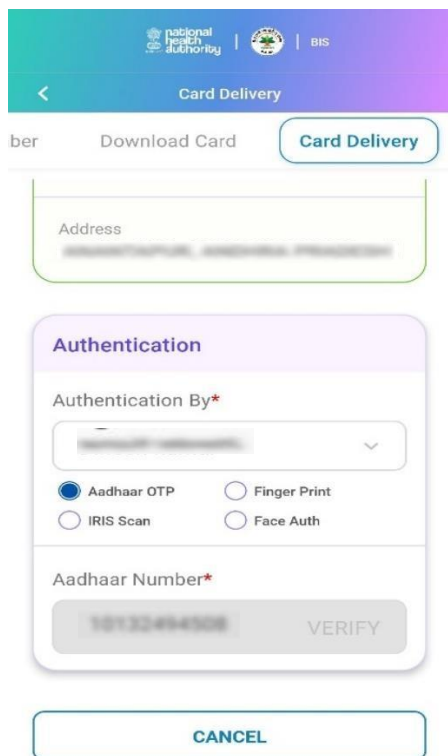
- ఆధార్ OTP
- ఫింగర్ ప్రింట్
- IRIS స్కాన్
- ముఖం ప్రమాణీకరణ

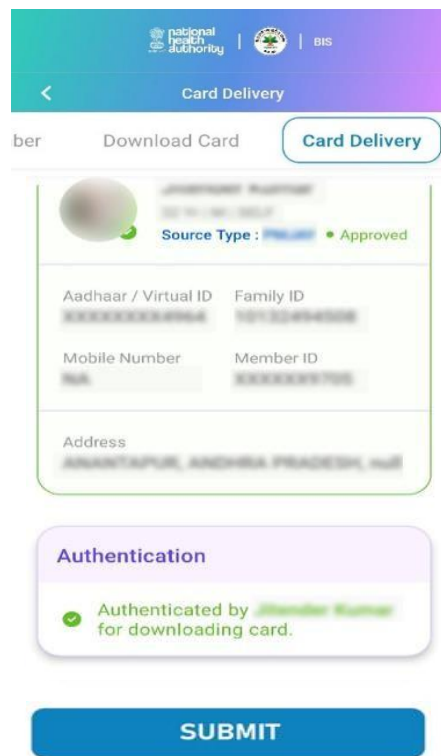
1- Search with Family ID

2 – Select beneficiary who's card needs to deliver

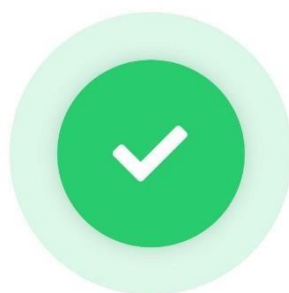
3. Scroll down for Authentication



4- Complete Authentication



5- Submit after Authentication



Your Ayushman Card has been delivered.

OKAY

1. Scroll down for Authauntication

Thank You